

Algemene voorwaarden WNDW

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. WNDW: de onderneming welke is gedefinieerd in artikel 2 van deze algemene voorwaarden;
2. Klant: de wederpartij die handelt in uitoefening van een beroep of bedrijf waarmee WNDW een Overeenkomst heeft gesloten;
3. Consument: de Klant, zijnde een natuurlijk persoon die niet handelt in uitoefening van een beroep of bedrijf waarmee WNDW een Overeenkomst heeft gesloten;
4. Overeenkomst: elke Schriftelijke afspraak tussen WNDW en Klant;
5. Schriftelijk(e): berichtgeving per e-mail of per post of per Whatsapp;
6. Product(en): iedere tastbare roerende zaak welke WNDW levert. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend kozijnen, deuren, ramen, zonweringen, rolluiken en toebehoren.
7. Plaatsing: het installeren en plaatsen van de Producten door WNDW;
8. Derde(n): andere natuurlijke of rechtspersonen die geen onderdeel uitmaken van de Overeenkomst.

Artikel 2. Identiteit van WNDW

Naam: WNDW
Adres: Campagneweg 28
Postcode en vestigingsplaats: 4761 RM Zevenbergen
KvK nummer: 69312060

Artikel 3. Algemene bepalingen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod en alle (rechts)handelingen van WNDW en op elke tot stand gekomen Overeenkomst tussen WNDW en Klant.
2. Indien de Overeenkomst elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de Overeenkomst wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de Klant ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de Klant op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de Overeenkomst wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de Klant langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
3. Tenzij uitdrukkelijk anders en Schriftelijk is overeengekomen, is de toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden uitgesloten.
4. Afwijkingen of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk Schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Indien WNDW niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat WNDW in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
6. Indien en voor zover op grond van de redelijkheid en billijkheid, het onredelijk bezwarend karakter, nietigheid of vernietigbaarheid op enige bepaling van deze algemene voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, komt aan de desbetreffende bepaling wat betreft de inhoud en strekking in elk geval een zoveel mogelijk Overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.
7. WNDW kan niet garanderen dat met de door hem uitgevoerde Plaatsing immer het door Klant gewenste resultaat bereikt wordt. De aanvaarde opdracht wat betreft Plaatsing en

- onderhoud leidt tot een inspanningsverbintenis en niet tot een resultaatsverbintenis.
8. WNDW is gerechtigd om voor de uitvoering van de Overeenkomst Derden in te schakelen.
 9. De werking van artikel 7:404 en/of 7:407 lid 2 BW is/zijn uitgesloten, indien Klant handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
 10. Klant mag diens vooraf bestelde Producten maximaal 1 (één) week gratis laten staan bij WNDW. Na deze termijn dient klant een nader overeen te komen vergoeding te betalen aan WNDW. Indien een Product gedurende de termijn dat het Product door WNDW wordt gehouden voor Klant kapotgaat, heeft Klant geen recht op schadevergoeding en/of een vervangend Product. Het laten staan van Producten door Klant bij WNDW komt volledig voor rekening en risico van Klant.

Artikel 4. Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, dan wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden Producten en/of Plaatsing. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de Klant mogelijk te maken. Kennelijke vergissingen en/of kennelijke fouten omtrent bijvoorbeeld weergegeven bedragen binden WNDW niet.
3. Afspraken met of toezeggingen van daartoe bevoegde personen zijn voor WNDW bindend, tenzij WNDW deze afspraken of toezeggingen binnen twee werkdagen na de dag dat werd toegezegd of de afspraken werden gemaakt, door WNDW worden herroepen.

Artikel 5. De Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de Klant van het aanbod en het voldoen aan de (eventueel) daarbij gestelde voorwaarden.
2. WNDW behoudt zich het recht voor om, geen uitvoering te geven aan een gesloten Overeenkomst, bijvoorbeeld indien zij gereede twijfel of informatie heeft dat Klant niet aan zijn (financiële) verplichtingen zal (kunnen) voldoen. Indien WNDW weigert zal zij Klant binnen een redelijke termijn na het sluiten van de Overeenkomst Schriftelijk van de weigering op de hoogte stellen.
3. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op toekomstige, aanvullende en/of vervolgoeddrachten.
4. Afgesproken (op)leveringstermijnen van Plaatsing zijn altijd indicatieve termijnen. De termijnen voor (op)levering van Plaatsing zijn nimmer fatale termijnen. Overschrijding van een termijn geeft de Klant dus geen recht op enige vorm van schadevergoeding.
5. Het opschortingsrecht en het recht van verrekening van Klant zijn uitdrukkelijk uitgesloten, indien Klant handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
6. WNDW zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

Artikel 6. Herroepingsrecht voor de Klant die een Consument is

1. De Klant die handelt als Consument kan een Overeenkomst op afstand of een Overeenkomst gesloten buiten de verkoopprijs zonder opgave van redenen ontbinden tot een termijn van 14 (veertien) dagen is verstreken, na:
 - a. Bij een Overeenkomst tot het verrichten van diensten: de dag waarop de Overeenkomst wordt gesloten. Dit herroepingsrecht vervalt wanneer de uitvoering van de dienst, met instemming van de Consument, is begonnen voor het einde van deze bedenktijd;

- b. Bij een consumentenkoop: de dag waarop de Consument of een door de Consument aangewezen Derde, die niet de vervoerder is, de zaak heeft ontvangen.
2. Indien de aangeboden Producten van WNDW specifiek op maat worden gemaakt voor een Klant zijn die Producten uitsluitend bedoeld voor die specifieke Klant. Op grond hiervan is het herroepingsrecht uitgesloten voor de op maat gemaakte Producten.
3. De in lid 2 genoemde uitsluiting gaat van kracht op het moment dat WNDW zijn benodigde bestelling voor de Overeenkomst bij zijn leverancier niet meer kosteloos kan annuleren of uiterlijk 48 (achtenveertig) uur na het sluiten van de Overeenkomst tussen Partijen.
4. Indien een Klant die handelt als Consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht, dan moet Klant zorg dragen voor het retourneren van het Product. Deze retournering is voor rekening en risico van de Consument.
5. Het herroepingsrecht is expliciet niet van toepassing indien Klant geen Consument is.
6. Indien WNDW Producten op maat maakt voor Consument, dan is het herroepingsrecht uitgesloten op grond van artikel 6:230p sub f onder 1 BW.

Artikel 7. Verlenging herroepingsrecht voor Producten bij niet informeren herroepingsrecht indien Klant een Consument is

1. Indien WNDW Klant de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, dan loopt de bedenktijd 12 (twaalf) maanden na het einde van de oorspronkelijke, en Overeenkomstig de vorige leden van dit artikel vastgestelde bedenktijd af.
2. Indien WNDW de in het voorgaande lid bedoelde informatie aan Klant heeft verstrekt binnen twaalf maanden na de ingangsdatum van de oorspronkelijke bedenktijd, verstrijkt de bedenktijd 30 (dertig) dagen na de dag waarop de Klant die informatie heeft ontvangen.

Artikel 8. Uitoefening van het herroepingsrecht door de Klant die een Consument is

1. Klant zendt het Product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door WNDW verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
2. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij Klant.
3. Klant draagt de rechtstreekse kosten en de risico's van het terugzenden van het Product.
4. WNDW is gerechtigd om door Klant geretourneerde Producten te weigeren, indien de Producten zijn beschadigd, bewerkt of anderszins niet meer in originele staat zijn.
5. Klant is niet gerechtigd om het Product en/of de verpakking verdergaand te openen dan noodzakelijk ter beoordeling van het Product. Indien de verpakking van het Product verdergaand is geopend door Klant dan nodig is ter beoordeling van het Product, dan is WNDW gerechtigd om het geretourneerde Product te weigeren of daarvoor kosten in rekening te brengen.
6. Indien WNDW een inname van een geretourneerd Product weigert, is WNDW niet verplicht om de aankoop prijs aan Klant te betalen en/of enige andere vorm van schadevergoeding aan Klant te betalen.

Artikel 9. Ontbinding en opzegtermijnen

1. Indien de Klant een of meer van zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surseance en/of uitstel van betaling aanvraagt, overgaat tot liquidatie van zijn bedrijf, alsmede wanneer zijn vermogen geheel of gedeeltelijk in beslag wordt genomen, heeft WNDW het recht om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of om de Overeenkomst van rechtswege en zonder

voorafgaande ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk door een Schriftelijke verklaring te beëindigen en/of te ontbinden, één en ander naar haar keuze en steeds met behoud van enig haar toekomend recht op vergoeding van kosten, schade en interesten.

2. In het geval er een abonnement/duurovereenkomst wordt afgesloten, zijn zowel Klant als WNDW gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen. Een abonnement/duurovereenkomst wordt in de regel aangegaan voor één (1) jaar. Drie (3) maanden voor het aflopen van het abonnement en/of de duurovereenkomst zal WNDW Klant op de hoogte stellen van het aflopen van het abonnement/duurovereenkomst. Na deze kennisgeving is Klant gerechtigd deze Overeenkomst op te zeggen, indien dat niet gebeurt wordt de Overeenkomst verlengd voor eenzelfde periode als het abonnement oorspronkelijk aan is gegaan.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

Ingeval de Klant een Consument is:

1. De totale aansprakelijkheid van WNDW is beperkt tot vergoeding van schade tot maximaal het bedrag van het voor die Overeenkomst bedongen honorarium (exclusief btw). In geen geval zal de totale vergoeding voor schade meer bedragen dan het door de aansprakelijkheidsverzekering van Naam onderneming uit te keren bedrag.
2. Niet beperkt is de aansprakelijkheid van WNDW voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van WNDW.
- 3.

Ingeval Klant handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf:

4. WNDW is niet aansprakelijk voor indirecte en directe schade. Niet uitgesloten is de aansprakelijkheid van WNDW voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van WNDW.
5. Indien WNDW toch aansprakelijk is voor directe schade zal de totale aansprakelijkheid van WNDW beperkt zijn tot vergoeding van schade tot maximaal het bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen honorarium (exclusief btw).
6. De hoogte van de schadevergoeding zal nimmer meer bedragen dan het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering uitkeert.
7. Onder directe schade wordt verstaan:
 - a. Redelijke kosten die Klant zou moeten maken om de prestatie van WNDW aan de Overeenkomst te laten beantwoorden; deze vervangende schade wordt echter niet vergoed indien de Overeenkomst door of op vordering van Klant wordt ontbonden;
 - b. Redelijke kosten die Klant heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat WNDW op een voor hem bindende uiterste leverdatum niet heeft geleverd verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;
 - c. Redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - d. Redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade voor zover Klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van schade in de zin van deze voorwaarden.
8. Klant vrijwaart WNDW voor eventuele aanspraken van Derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden.
9. Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan 6 (zes) maanden, wordt het voor die Overeenkomst bedongen honorarium gesteld op het totaal van vergoedingen (exclusief btw) van de afgelopen zes maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.

10. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Klant de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan Schriftelijk bij WNDW meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen WNDW vervalt door het enkele verloop van 12 (twaalf) maanden na het ontstaan van de vordering.
11. WNDW is niet aansprakelijk voor schade toegebracht door hulppersonen als bedoeld in art. 6:76 BW.
12. Klant vrijwaart WNDW voor de aanspraken van Derden inzake intellectuele eigendomsrechten.
13. WNDW is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat WNDW is uitgegaan van door Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens of indien Klant de verlangde gegevens te laat aanlevert.
14. WNDW is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Klant door WNDW gegeven informatie en/of tips (verkeerd) heeft opgevolgd.

Artikel 11. Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 van het Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van WNDW in de nakoming van enige verplichting jegens Klant niet aan WNDW kan worden toegerekend in geval van een van de wil van WNDW onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen jegens Klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van WNDW kan worden verlangd. Tot die omstandigheden worden mede gerekend wanprestaties van/storingen bij toeleveranciers of andere Derden, internet- en stroomstoringen, cyberaanvallen, maatregelen van overheidswege, arbeidsongeschiktheid en ziekte bij personeel van WNDW en het defect gaan van apparatuur.
2. Indien zich een situatie als bedoeld in lid 1 van dit artikel voordoet als gevolg waarvan WNDW niet aan zijn verplichtingen jegens de Klant kan voldoen, dan worden, die verplichtingen opgeschort zolang WNDW niet aan zijn verplichtingen kan voldoen. Indien de in de vorige zin bedoelde situatie 30 (dertig) kalenderdagen heeft geduurd, hebben beide Partijen het recht de Overeenkomst Schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden. WNDW is in dat geval niet gehouden tot vergoeding van enige schade, ook niet als WNDW als gevolg van de overmachttoestand enig voordeel geniet.
3. Indien de Overeenkomst eindigt op grond van overmacht, heeft WNDW recht op betaling van de ten tijde van de beëindiging van de Overeenkomst reeds gewerkte uren of gedane investeringen en kosten.

Artikel 12. Garantie

1. WNDW staat ervoor in dat de Producten en Plaatsing voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
2. In afwijking van lid 1 van dit artikel kunnen kleuren van Producten afwijken ten opzichte van getoonde kleuren van Producten en/of stalen en/of foto's die zijn gebruikt door WNDW voor de verkoop. Hieromtrent kan WNDW dan ook geen garantie bieden aan Klant. Klant heeft bij afwijkende kleuren geen recht op enige schadevergoeding door WNDW.
3. De garantietermijnen voor de Producten van WNDW gelden enkel binnen Nederland en zijn gelijk aan de garantietermijnen zoals per Product staat genoemd in een door WNDW aan Klant geleverd garantieoverzicht, tenzij anders door WNDW of door de fabrikant van het Product is aangegeven.
4. De garantie geldt niet indien:
 - a. Klant de geleverde Producten zelf heeft geplaatst, gerepareerd en/of bewerkt of door Derden heeft laten plaatsen, repareren en/of bewerken;

- b. De geleverde Producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld, normale slijtage plaatsvindt of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd zijn met de aanwijzingen van WNDW en/of op de verpakking behandeld zijn;
- c. De ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften en/of maatregelen die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.

Artikel 13. Honorarium/Prijzen

1. Alle bedragen voor Klanten zijn in euro's en exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij anders overeengekomen.
2. Alle bedragen voor Consumenten zijn in euro's en inclusief omzetbelasting en exclusief andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij anders overeengekomen.
3. WNDW behoudt zich het recht voor éénmaal per jaar een inflatiecorrectie toe te passen.
4. De overeengekomen bedragen zijn gebaseerd op kostprijsbepalende factoren op het moment van de aanbieding. WNDW behoudt zich het recht voor 3 (drie) maanden na het sluiten van de Overeenkomst ontstane wijzigingen in kostprijsbepalende factoren, waarop WNDW in redelijkheid geen invloed kan uitoefenen, zoals onder meer, maar niet uitsluitend het verhogen van accijnzen, sociale lasten, verzekeringspenningen of omzetbelasting, aan Consument door te berekenen, zulks tot een maximum van 20% van het oorspronkelijke bedrag.
5. Consument heeft bij een verhoging van de prijs als bedoeld in lid 5 het recht om de Overeenkomst te ontbinden.
6. De overeengekomen bedragen zijn gebaseerd op kostprijsbepalende factoren op het moment van de aanbieding. WNDW behoudt zich het recht voor ontstane wijzigingen in kostprijsbepalende factoren, waarop WNDW in redelijkheid geen invloed kan uitoefenen, zoals onder meer, maar niet uitsluitend het verhogen van accijnzen, sociale lasten, verzekeringspenningen of omzetbelasting, aan Klant door te berekenen.
7. Een samengestelde prijsopgave verplicht WNDW niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een Overeenkomstig deel van het opgegeven bedrag.
8. Kortingen en geoffreerde bedragen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten of indien de geldigheidsperiode daarvan is verstreken.

Artikel 14. Betaling en facturering

1. Voor zover niet anders is bepaald in de Overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de Klant verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum.
2. Klant heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan WNDW te melden.
3. Indien de Klant handelt in uitoefening van een beroep of bedrijf, dient 100% (honderd) van de offerte voorafgaand aan Levering te zijn betaald.
4. Indien de Klant een Consument is, dient 50% (vijftig) van de offerte voorafgaand aan Levering te zijn betaald. De andere 50% (vijftig) dient na Levering binnen een termijn van 14 (veertien) dagen te worden betaald.
5. Indien Klant niet aan de hiervoor in lid 3 en lid 4 genoemde betalingsvoorwaarden c.q. zekerheid voldoet, is WNDW gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, totdat Klant het gedeelte van het verschuldigde bedrag heeft betaald overeenkomstig de percentages uit lid 3 en lid 4 van dit artikel.
6. Indien Klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, dan wordt deze door WNDW gewezen op de te late betaling en wordt de Klant een termijn van 7 (zeven) dagen gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen. Na het uitblijven van betaling

binnen deze zeven-dagen-termijn, is de Klant in verzuim en dus ook over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd. Bovendien is WNDW gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.

7. In het geval van een Overeenkomst met een Consument geldt voor de 'hersteltermijn' van het vorige lid een afwijkende termijn van 14 (veertien) dagen.
8. In geval van (redelijk zicht op) faillissement, liquidatie of surseance van betaling of een schuldsanering in het kader van de WSNP zijn de vorderingen van WNDW op Klant en de verplichtingen van Klant jegens WNDW direct opeisbaar.
9. Door Klant gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, ook indien Klant aangeeft dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 15. Levering

1. Als plaats van levering voor Product(en) geldt het adres dat de Klant aan WNDW kenbaar heeft gemaakt. Indien levering van Producten geschiedt vanuit het daartoe door WNDW aangewezen magazijn, door het aldaar ter hand stellen van de gekochte Producten aan de Klant of aan de door de Klant ingeschakelde vervoerder geldt het magazijn als het adres van levering.
2. WNDW is te alle tijde gerechtigd de Product(en) in gedeelten te leveren. Indien dit het geval is, dan wordt dit vooraf gecommuniceerd.
3. Indien levering van een besteld Product onmogelijk blijkt te zijn, zal WNDW zich inspannen om een vervangend Product beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende artikelen kan het herroepingsrecht niet worden uitgesloten. De kosten van een eventuele retourzending zijn voor rekening van WNDW.
4. Het risico van beschadiging en/of vermissing van Producten berust bij WNDW tot het moment van bezorging aan de Klant of een vooraf aangewezen en aan WNDW bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
5. Alle levertermijnen van Product(en) zijn indicatief. Aan eventuele genoemde termijnen kan Klant derhalve geen rechten ontleen. Overschrijding van een termijn geeft Klant geen recht op schadevergoeding.

Artikel 16. Klachten/reclamering

1. De Klant is gehouden het geleverde Product op het moment van (af)levering te (doen) controleren. Daarbij behoort de Klant in ieder geval te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen, althans voldoet aan de eisen die daaraan in het normale (handels-)verkeer gelden.
2. Klant kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen, indien hij niet binnen 2 (twee) maanden nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijze had moeten ontdekken bij WNDW terzake heeft geprotesteerd. Indien er sprake is van een zichtbaar gebrek bij (op)levering geldt een termijn van 48 (achtenveertig) uur.
3. De Klant dient WNDW in ieder geval 8 (acht) weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen.
4. Een reclamering naar aanleiding van een klacht is slechts geldig voor zover de verpakking van de Product(en) nog in de oorspronkelijke en onbeschadigde staat verkeert. Mochten de Product(en) bij aankomst uitwendig waarneembaar beschadigd zijn, dan dient de Klant hieromtrent een voorafgaand aan de zending schriftelijk voorbehoud te hebben gemaakt jegens WNDW.

5. Retourzendingen worden niet geaccepteerd door WNDW, tenzij uit hoofde van een reclamering én nadat WNDW daartoe Schriftelijk toestemming heeft gegeven. Eventuele verzendkosten komen voor rekening van de Klant.
6. Indien sprake is van aan WNDW ter reparatie geretourneerde Product(en) zonder dat van een reclamering sprake is, blijven deze Product(en) aangemerkt als met alle daaraan verbonden gevolgen aan de Klant geleverd te zijn, terwijl de (eventuele) kosten van reparatie en transport aan de Klant in rekening worden gebracht.
7. Indien een klacht niet binnen de in de voorgaande leden vermelde termijnen aan WNDW is gemeld, wordt het Product geacht aan de Overeenkomst te beantwoorden en conform de Overeenkomst te functioneren.
8. Klachten omtrent lichte kleurafwijkingen bij door WNDW geleverde Producten worden door WNDW niet in behandeling genomen.
9. Klachten omtrent schade aan door WNDW geleverde Producten worden door WNDW niet in behandeling genomen, indien schade objectief gezien vanaf 2 (twee) meter niet zichtbaar is.
10. Klachten schorten de betalingsverplichting van de Klant niet op, tenzij Klant een Consument is.

Artikel 17. Overdracht

1. Rechten van een Klant uit deze Overeenkomst kunnen niet worden overgedragen zonder de voorafgaande Schriftelijke instemming van de andere partij. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 18. Eigendomsvoorbehoud

1. De eigendom van alle door WNDW aan Klant verkochte en geleverde Product(en) blijft bij WNDW:
 - a. zolang Klant vorderingen uit hoofde van de overeenkomst of eerdere of latere gelijksoortige overeenkomsten niet heeft voldaan;
 - b. zolang Klant de verrichte of nog te verrichten werkzaamheden uit deze of gelijksoortige overeenkomsten nog niet heeft voldaan;
 - c. en zolang Klant de vorderingen van WNDW wegens tekortschieten in de nakoming van zodanige verbintenissen nog niet heeft voldaan, waaronder begrepen vorderingen ter zake van boeten, renten en kosten, een en ander zoals bedoeld in artikel 3:92 van het Burgerlijk Wetboek.
2. De Klant is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende Product(en) te verkopen, te verpanden of op andere wijze te bezwaren of anderszids ter beschikking te stellen aan Derden.
3. WNDW zal bij uitoefening van het eigendomsvoorbehoud gerechtigd zijn tot ongehinderde toegang tot het Product. Klant zal aan WNDW alle medewerking verlenen teneinde WNDW in de gelegenheid te stellen het eigendomsvoorbehoud uit te oefenen door terugnemings van het Product, met inbegrip van de daartoe eventueel benodigde demontage. Klant geeft reeds nu onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan WNDW of een door WNDW aan te stellen derde om, in alle gevallen waarin WNDW de eigendomsrechten wil uitoefenen, al die plaatsen te betreden waar de eigendommen zich dan zullen bevinden en die Product(en) aldaar mee te nemen.
4. Indien Klant het eigendom van de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Product(en) door natrekking of vermenging heeft verkregen en Klant de vorderingen als bedoeld in lid 1 nog niet heeft voldaan, is Klant op verzoek van WNDW verplicht om de geleverde Product(en) weer terug in eigendom over te dragen aan WNDW.

5. Indien Derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Product(en) dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Klant verplicht WNDW zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

Artikel 19. Meerwerk

1. Indien WNDW op verzoek van Klant of op zijn eigen verzoek, met voorafgaande Schriftelijke toestemming van Klant, werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de Overeenkomst vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Klant worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van WNDW. Klant is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en hij kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke Schriftelijke Overeenkomst wordt gesloten.
2. Klant aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in lid 1 van dit artikel de overeengekomen doelstellingen en verwachtingen kunnen worden beïnvloed.
3. Voor zover voor de dienstverlening een vast bedrag is afgesproken zal WNDW Klant altijd tevoren Schriftelijk informeren over de financiële consequenties van het meerwerk.

Artikel 20. Intellectueel eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten die betrekking hebben op en/of het resultaat zijn van de door WNDW verleende diensten rusten bij WNDW. Klant verkrijgt uitsluitend de niet-exclusieve gebruiksrechten die bij deze voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht van Klant is uitgesloten.
2. De door WNDW verstrekte stukken aan Klant zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Klant. Het is Klant niet toegestaan om verkregen informatie openbaar te maken en/of te verveelvoudigen in welke vorm dan ook. Hieronder wordt onder andere verstaan het bewerken, verkopen, het ter beschikking stellen, verspreiden en het - al dan niet na bewerking - integreren in netwerken, uitgezonderd dat een dergelijke openbaarmaking en/of verveelvoudiging Schriftelijk door WNDW is toegestaan en/of een dergelijke openbaarmaking en/of verveelvoudiging voortvloeit uit de aard van de Overeenkomst met WNDW.
3. WNDW behoudt het recht de vergaarde kennis die bij uitvoering van de werkzaamheden tot stand is gekomen te gebruiken voor andere doeleinden voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie van Klant aan Derden wordt verstrekt.
4. Tenzij anders overeengekomen, is de Klant niet bevoegd om sub-licenties te verlenen aan Derden.
5. WNDW heeft het recht om de naam en het logo van Klant te gebruiken als referentie of promotie.
6. Klant vrijwaart WNDW voor de aanspraken van Derden inzake intellectuele eigendomsrechten.
7. Indien WNDW auteursrecht heeft op een in opdracht van Klant Geplaatst Product , dan geeft Klant WNDW toestemming om het Geplaatste Product openbaar te maken. Deze openbaarmaking is dus geen inbreuk op het portretrecht van de Klant.
8. Indien Klant handelt in strijd met dit artikel is Klant een direct opeisbare boete verschuldigd ter hoogte van driemaal het voor die Overeenkomst bedongen bedrag, onverminderd het recht van WNDW op schadevergoeding.
9. Indien de Klant lid 1 en/of lid 2 en/of lid 9 van deze bepaling overtreedt, is Klant, ongeacht of de overtreding aan Klant kan worden toegerekend en zonder voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure, ten behoeve van WNDW een direct opeisbare boete van 10.000,- (tienduizend) euro verschuldigd voor elke overtreding zonder dat sprake hoeft te zijn van enige vorm van schade onverminderd de overige rechten van WNDW, waaronder zijn recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.

10. Indien Consument lid 1 en/of lid 2 en/of lid 9 van deze bepaling overtreedt, is Klant, ongeacht of de overtreding aan Klant kan worden toegerekend en zonder voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure, ten behoeve van WNDW een direct opeisbare boete van 750,- (zevenhonderenvijftig) euro verschuldigd voor elke overtreding zonder dat sprake hoeft te zijn van enige vorm van schade onverminderd de overige rechten van WNDW, waaronder zijn recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.

Artikel 21. Geheimhouding

1. Geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, die Klant in het kader van de Overeenkomst van WNDW heeft verkregen, is verplicht voor Klant. Informatie is vertrouwelijk indien dit door de WNDW is medegedeeld of als dit redelijkerwijs voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien de Klant lid 1 van deze bepaling overtreedt, is Klant, ongeacht of de overtreding aan Klant kan worden toegerekend en zonder voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure, ten behoeve van WNDW een direct opeisbare boete van 10.000,- (tienduizend) euro verschuldigd voor elke overtreding zonder dat sprake hoeft te zijn van enige vorm van schade onverminderd de overige rechten van WNDW, waaronder zijn recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.
3. Indien Consument lid 1 van deze bepaling overtreedt, is Klant, ongeacht of de overtreding aan Klant kan worden toegerekend en zonder voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure, ten behoeve van WNDW een direct opeisbare boete van 750,- (zevenhonderenvijftig) euro verschuldigd voor elke overtreding zonder dat sprake hoeft te zijn van enige vorm van schade onverminderd de overige rechten van WNDW, waaronder zijn recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.

Artikel 22. Exclusiviteit

1. Voor de duur van de Overeenkomst verleent Klant aan WNDW het exclusieve recht de toegewezen opdracht uit te voeren.

Artikel 23. Toepasselijk recht

1. Op Overeenkomsten tussen WNDW en Klant waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen tussen Partijen zullen zoveel mogelijk door middel van goed overleg tot een oplossing worden gebracht. Alle geschillen tussen Klant en WNDW zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin WNDW gevestigd is.

Artikel 24. Survival

1. De bepalingen uit de algemene voorwaarden en de Overeenkomst die de strekking hebben om na beëindiging van de Overeenkomst hun gelding te behouden blijven na het eindigen van de Overeenkomst onverminderd van kracht.

Artikel 25. Wijziging of aanvulling

1. WNDW is gerechtigd om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. In dat geval zal WNDW Klant tijdig op de hoogte stellen van de wijzigingen of aanvullingen.
2. Tussen deze kennisgeving en de inwerkingtreding van de gewijzigde of aangevulde voorwaarden zullen minimaal 30 (dertig) dagen zitten.
3. Indien de wijziging WNDW de bevoegdheid geeft een prestatie te verschaffen die wezenlijk van de toegezegde prestatie afwijkt, heeft Klant die handelt als Consument het recht de gewijzigde voorwaarden te weigeren dan wel de Overeenkomst te ontbinden.